

Obchodní podmínky – semináře

Ivana Lehkoživová, advokátka

ev. č. ČAK 16960; IČO: 73888729

sídlo: Pod Kaplankou 483/3, 266 01 Beroun

Tyto podmínky upravují pravidla pro semináře, které pro Vás organizuji.

1. Jak se na seminář přihlásit?

- 1.1. Vyplňte formulář na mém webu <https://www.lehkozivova.cz/rezervace>
- 1.2. Ozvu se Vám zpět a místo na semináři Vám zarezervuji na 5 dní. Do té doby musíte zaplatit cenu za seminář. Pokud nezaplatíte, Vaše rezervace propadá a nic si vzájemně nedlužíme.
- 1.3. Zaplacením se Vaše rezervace stává závaznou, naše domluva o tom, že já pro Vás připravím seminář a Vy mi za to zaplatíte peníze (cenu za seminář), platí.
- 1.4. Informace o délce a obsahu každého semináře jsou na webu www.lehkozivova.cz.

2. Co když si to rozmyslíte?

- 2.1. Pokud se rozhodnete, že na seminář přijít nechcete (stornujete svou objednávku)
 - 2.1.1. více než 7 dní před plánovaným termínem semináře, vrátím Vám 80 % ceny za seminář.
 - 2.1.2. 7 dní a méně před plánovaným termínem semináře, cenu za seminář nevracím.
- 2.2. Vždy za sebe můžete poslat náhradníka. Dejte mi o tom ale vědět předem.
- 2.3. Když na seminář nedorazíte, cenu za seminář nevracím.

3. Co když se seminář nebude moct uskutečnit?

- 3.1. Pak Vám dám na výběr z následujících možností:
 - 3.1.1. Vrátím Vám celou cenu za seminář.
 - 3.1.2. Seminář bude v jiném termínu.
 - 3.1.3. Seminář bude online (to samozřejmě platí jen pro offline semináře).

Výběr z těchto možností je čistě na Vás.

4. Co když nebudete se seminářem spokojeni?

- 4.1. I seminář se dá reklamovat. Pošlete mi svou reklamaci na email ivana@lehkozivova.cz a já ji nejpozději do 30 dnů vyřídím.
- 4.2. Pokud je reklamační oprávněná a Vy jste vůči mně v postavení spotřebitele (to je nepodnikatele), máte nárok na úhradu „účelně vynaložených nákladů“ spojených s reklamací.

5. O čem Vás musím poučit?

- 5.1. Zpracovávám Vaše osobní údaje v rozsahu potřebném pro organizaci semináře.
- 5.2. Může se stát, že mezi námi vznikne spor. V takovém případě můžete kontaktovat Českou advokátní komoru (Praha 1, Národní třída 16, PSČ 110 00; www.cak.cz), aby nám pomohla náš spor vyřešit bez soudu. Musíte ale být spotřebitel. V takovém případě musíte ČAK kontaktovat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u mě poprvé uplatnili právo, které je předmětem sporu.
- 5.3. Jako spotřebitel máte i další práva: Můžete do 14 dnů od uzavření smlouvy o semináři (zaplacení) od smlouvy odstoupit.

V Berouně dne 15. 9. 2020

Ivana Lehkoživová
advokátka